



TURISMO

Obiettivo:

La Camera di Commercio di Oristano, nell'ambito del Fondo di Perequazione 2013, ha avviato il progetto “Sportelli Turismo: sviluppo del Marchio Ospitalità Italiana e valorizzazione del sistema dei beni culturali”. L'obiettivo è quello di promuovere un miglioramento della qualità dei servizi erogati dagli operatori del settore e incentivare forme di aggregazione di imprese. A tal fine, si intende procedere all'individuazione, raccolta e sistematizzazione del patrimonio informativo sul territorio e sulle imprese turistiche, che costituiranno la base informativa dello Sportello del Turismo.

Programma:

lunedì 20 ottobre:

MODULO 1 - Individuare e comprendere le esigenze del turista

fase 1) Analisi delle informazioni e dei dati;

fase 2) Analisi di comportamenti e stimoli di individui e gruppi;

lunedì 27 ottobre:

MODULO 2 - Turismo interno, turismo internazionale, turismo leisure, d'affari, sportivo, religioso, medico-sanitario: quali le opportunità e quali le risorse per ogni diversa situazione di consumo.

Le nuove tendenze del turismo: conoscerle e interpretarle per creare un'offerta unica e vincente.

lunedì 3 novembre:

MODULO 3 - Dalla rete d'impresa alla filiera: intercettare le risorse finanziarie del futuro creando sistema con tutti i settori funzionali alla erogazione di servizi e beni per soddisfare le esigenze del turista. Il cittadino che diviene l'ambasciatore del territorio.

lunedì 10 novembre:

MODULO 4 - Conoscere la cultura del turista per creare il servizio adeguato e per la strategia di comunicazione vincente

lunedì 17 novembre:

MODULO 5 - Il turismo digitale: dalla comunicazione web 2.0 all'offerta di servizi digitali per la fruizione della destinazione turistica (app, mappe digitali, realtà immersiva, realtà virtuale).

Gli orari del corso saranno:

ore 9.30 - 13.30

Docente:

Massimiliano Falcone

Per maggiori informazioni 0783/2143215-253 sportello.impresa@or.camcom.it.

La partecipazione è gratuita.