

Disciplinare per Campeggi “Ospitalità Italiana”



Il presente disciplinare, predisposto dall’Istituto Nazionale per le Ricerche Turistiche – ISNART – riporta i requisiti che i Campeggi devono soddisfare per acquisire il marchio “Ospitalità Italiana”. Il marchio “Ospitalità Italiana” ha l’obiettivo di qualificare campeggi rispetto ai requisiti di qualità del servizio e delle strutture. Si specifica che la mancanza di alcuni dei requisiti di seguito indicati, non è vincolante ai fini dell’adesione.

I requisiti riguardano i seguenti aspetti:

- 1 ACCESSO E POSIZIONE
- 2 PARCHEGGIO
- 3 ACCOGLIENZA/PERSONALE
- 4 AREE COMUNI
- 5 UNITÀ ABITATIVE
- 6 TOILETTE/LAVANDERIE
- 7 SERVIZI RISTORO
- 8 ATTIVITA’ SPORTIVE
- 9 ATTIVITÀ RICREATIVE
- 10 APPROCCIO ECO-COMPATIBILE

La verifica del rispetto dei requisiti previsti dal disciplinare viene effettuato da un organismo, terzo e indipendente, che attribuisce un punteggio sulla base del quale viene rilasciato il marchio. Il punteggio minimo da raggiungere è definito in **150/200**.

La documentazione che potrà essere raccolta dal valutatore durante la visita ispettiva è la seguente:

- fotografie della struttura
- brochure e/o biglietti da visita (materiale promozionale)
- esempio di ricevuta

1 ACCESSO E POSIZIONE

- 1.1 Il Campeggio è segnalato da insegne sulle vie d'accesso, queste devono essere ben posizionate e visibili anche di notte.
- 1.2 L'ambiente in cui è inserito il Campeggio è gradevole e curato
- 1.3 Tutte le informazioni pubblicitarie sono veritiere e trovare riscontro nella struttura.
- 1.4 Le aree esterne sono pulite, curate e in perfetto ordine
- 1.5 Il Campeggio è ben illuminato

2 PARCHEGGIO

- 2.1 Il Campeggio mette a disposizione degli ospiti posti auto in parcheggio privato lontano dalle piazzole. Se si parcheggia accanto alla piazzola si raccomanda che lo spazio auto sia fisicamente diviso
- 2.2 L'accesso al parcheggio è ben segnalato e facile da raggiungere, e allo stesso tempo non deturpa l'ambiente
- 2.3 Il parcheggio è ben illuminato e protetto adeguatamente

3 ACCOGLIENZA/PERSONALE

- 3.1 All'arrivo gli ospiti vengono accolti dal personale
- 3.2 Chi è preposto all'accoglienza parla almeno le lingue della clientela principale
- 3.3 Gli ospiti sono accompagnati nelle rispettive unità abitative
- 3.4 È presente un'area per la sosta temporanea e per le operazioni di check in/out
- 3.5 Sono a disposizione dell'ospite informazioni turistiche relative al territorio e informazioni relative ai servizi di prima necessità (in due lingue)
- 3.6 Il campeggio è assicurato contro gli eventuali infortuni dei suoi ospiti

4 AREE COMUNI

- 4.1 I passaggi di accesso alle unità abitative sono ampi ed accessibili
- 4.2 Gli accessi ai telefoni pubblici, bar e spacci alimentari sono ben segnalati

5 UNITÀ ABITATIVE

- 5.1 L'appartamento/bungalow non presenta odori ed è climatizzato
- 5.2 La pulizia è totale
- 5.3 Le dotazioni della cucina e delle camere sono ben funzionanti
- 5.4 Alla porta è affissa una scheda con le norme di sicurezza
- 5.5 Il letto ha dimensioni e struttura tali da permettere un adeguato riposo
- 5.6 Nella camera, inoltre, sono presenti un cestino per rifiuti, un mobile per appoggiare il bagaglio e scheda di customer satisfaction

- 5.7 L'appartamento/ bungalow dispone di strumenti repellenti per gli insetti
- 5.8 Le piazzole sono delimitate, funzionanti e in buono stato

6 TOILETTE/LAVANDERIE

- 6.1 Il bagno ha dimensioni proporzionate al numero degli ospiti
- 6.2 Sono presenti sapone e sistema di asciugatura automatici, un cestino pattumiera, ganci e appendini a muro e forniture igieniche
- 6.3 I getti d'acqua sono sufficientemente potenti
- 6.4 È consigliabile un sistema di igienizzazione automatico

7 SERVIZIO RISTORO

- 7.1 La sala ristorante è accogliente
- 7.2 Il personale è cordiale e sorridente
- 7.3 Posateria, vasellame e *mise en place* sono gradevoli e richiamano lo stile del Campeggio e del territorio
- 7.4 Esiste un'area fumatori con un adeguato sistema di aerazione

8 ATTIVITÀ SPORTIVE

- 8.1 Gli ospiti vengono opportunamente informati sulle iniziative offerte dalla struttura, quali piscina, equitazione, tiro con l'arco, escursioni, luoghi dove fare jogging, etc
- 8.2 I servizi erogati sono funzionali e con personale competente

9 ATTIVITÀ RICREATIVE

- 9.1 Tutte le strutture per l'offerta ricreativa sono ben tenute, curate e pulite
- 9.2 Il Campeggio è assicurato per eventuali infortuni degli ospiti
- 9.3 È consigliabile dare la possibilità al cliente di pagare con carta credito

10 APPROCCIO ECO-COMPATIBILE

Il Campeggio che intenda seguire un approccio eco-compatibile dimostrerà particolare attenzione alle problematiche relative ai seguenti aspetti ambientali:

- 10.1 limitazione al consumo delle risorse naturali (consumi energetici ed idrici)
- 10.2 riduzione della produzione di rifiuti (raccolta differenziata)
- 10.3 promozione di comportamenti e scelte per acquisti eco compatibili
- 10.4 formazione e sensibilizzazione sui temi dell'ambiente al personale.