

# Comunika 2.0

## Comunicare e gestire efficacemente le relazioni



11 e 12 dicembre 2019

ore 9:00/13:00

Sala Consiglio CCAA Oristano

via Carducci, 23/25 Oristano

### PROGRAMMA

I cambiamenti culturali, sociali e tecnologici che stanno caratterizzando l'agire delle persone nei differenti contesti organizzativi, rendono sempre più importante l'aggiornamento e l'ampliamento delle capacità gestionali e relazionali che ciascuno mette in campo nel suo agire professionale. La formazione rappresenta un importante momento di riflessione su di sé, di confronto con i colleghi e di sviluppo di nuovi saperi volti all'identificazione di strategie di azione efficaci nel proprio contesto di lavoro.

### OBIETTIVI

L'intervento formativo si prefigge di conseguire i seguenti obiettivi:

- individuare e condividere le azioni per agire efficacemente le competenze comunicative e relazionali all'interno del proprio contesto di lavoro;
- dare l'opportunità di "allenare" le competenze oggetto del percorso formativo;
- creare uno spazio ed un'opportunità di riflessione e confronto, volta allo scambio di esperienze;

### METODOLOGIA FORMATIVA

La formazione sarà gestita con una metodologia esperienziale, fortemente interattiva, orientata al confronto ed all'ascolto dei vissuti e delle esperienze dei partecipanti. Sono previsti momenti di lavoro individuali, finalizzati ad effettuare una riflessione su di sé, ed attività in triadi e piccoli sottogruppi, così da facilitare e sostenere le persone nell'individuare strategie di azione funzionali al raggiungimento degli obiettivi e coerenti con il proprio ruolo organizzativo.

### CONTENUTI DEL CORSO

- > il processo di comunicazione, la reciprocità della relazione;
- > la capacità di comunicazione: azioni di efficacia e strumenti a supporto;
- > la comunicazione non verbale e para-verbale;
- > le porte di percezione: visiva, uditiva, cenestesica;
- > ascolto attivo ed empatico;
- > gestire le relazioni con assertività;
- > gli stili relazionali secondo il modello DISC



Camera di Commercio  
Oristano

pd punto  
impresa  
digitale