



Osservatorio turistico della regione Sardegna

LE PERFORMANCE DI VENDITA DELLE IMPRESE DEL RICETTIVO

Luglio 2013

A cura di



**Istituto Nazionale
Ricerche Turistiche**



Storia del documento

Copyright:	IS.NA.R.T. Scpa
Committente:	Unioncamere Sardegna
Termine rilevazione:	Giugno 2013
Casi:	600

Sommario

L'occupazione delle camere nelle strutture ricettive nel II trimestre 2013.....	4
Le Strategie delle imprese, le caratteristiche ed i comportamenti della clientela.....	10
Allegato statistico	12
Nota metodologica	32

L'occupazione delle camere nelle strutture ricettive nel II trimestre 2013

Occupazione camere gennaio-dicembre (%)

Confronto 2011-2013

	2011	2012	2013
Gennaio	31,2	16,5	14,9
Febbraio	26,7	19,4	15,0
Marzo	27,4	21,1	23,6
Aprile	21,4	17,3	32,5
Maggio	27,8	27,4	32,4
Giugno	47,4	39,5	44,2
Luglio	62,6	63,2	-
Agosto	71,8	75,0	-
Settembre	42,9	37,6	-
Ottobre	30,6	28,8	-
Novembre	24,4	16,7	-
Dicembre	17,1	16,9	-

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Occupazione camere aprile-giugno 2012/2013 per tipologia ricettiva (%)

	2013		
	Aprile	Maggio	Giugno
Alberghiero	39,4	44,0	59,1
Extralberghiero	23,1	18,7	27,2
Sardegna	32,5	32,4	44,2
Italia	31,5	33,6	41,2
	Variazione 2012/2013		
	Aprile	Maggio	Giugno
Alberghiero	12,8	9,1	10,3
Extralberghiero	13,9	0,3	0,1
Sardegna	15,2	5,0	4,8
Italia	-3,6	-3,2	-1,8

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

La primavera 2013 porta con sé un recupero per il comparto ricettivo sardo che conta su una crescita generalizzata rispetto al 2012.

Un recupero dovuto in parte ad una più mirata ed efficace strategia di promo commercializzazione che ha visto in prima linea un maggiore utilizzo del web e degli intermediari di viaggio. Politiche che hanno generato un aumento dell'incidenza della clientela straniera rispetto allo stesso periodo dello scorso anno.

Se a gennaio e febbraio le imprese vendono circa il 15% delle camere disponibili, da marzo arrivano segnali di ripresa: quasi il 24% di camere vendute a marzo (circa +3% rispetto al 2012), il 33% ad aprile (ben 15 punti percentuali in più), 32% a maggio (+5%), per arrivare al 44% di giugno (meglio dell'anno scorso: quasi +5%) superiore al dato medio nazionale (41%).

In tale scenario, sono le imprese alberghiere a registrare i risultati più positivi, con un gap rilevante a svantaggio delle strutture extralberghiere: ad aprile gli alberghi registrano il 39% di camere occupate, a maggio il 44% ed a giugno il 59%, grazie al trend positivo del +13% ad aprile, del +9% a maggio e del +10% a giugno.

Nel caso delle imprese extralberghiere, invece, non basta la crescita rilevata ad aprile (+14%; 23% camere occupate) per dare respiro al comparto, in quanto questo impulso è seguito dall'immobilismo di maggio e giugno (le imprese registrano tassi di occupazione del 19% e del 27%).

Occupazione camere aprile-giugno 2012/2013 per tipologia ricettiva (%)

		2013		
		Aprile	Maggio	Giugno
Hotel		39,4	44,0	59,1
	1 e 2 stelle	18,7	24,5	31,0
	3 stelle	37,4	41,2	53,9
	4 e 5 stelle	42,7	46,6	63,6
Agriturismo		18,0	25,3	35,3
Campeggi		25,4	17,0	25,5
B&B		21,2	24,8	32,7
Altre strutture extralberghiere		15,7	17,2	27,2
Sardegna		32,5	32,4	44,2
Italia		31,5	33,6	41,2
		Variazione 2012/2013		
		Aprile	Maggio	Giugno
Hotel		12,8	9,1	10,3
	1 e 2 stelle	-0,5	-4,0	1,9
	3 stelle	12,7	9,6	11,7
	4 e 5 stelle	12,5	8,4	7,9
Agriturismo		7,8	11,3	14,4
Campeggi		18,3	-1,4	-3,5
B&B		6,2	3,3	10,6
Altre strutture extralberghiere		-0,8	-9,8	-2,5
Sardegna		15,2	5,0	4,8
Italia		-3,6	-3,2	-1,8

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Prezzi delle camere nelle strutture alberghiere confronto II trimestre 2012-2013 (valori in euro)

	Hotel	1 e 2 stelle	3 stelle	4 e 5 stelle
2012	83,2	58,9	71,0	117,7
2013	91,9	55,7	74,7	131,0
Var% 2013/2012	10,5	-5,4	5,3	11,3

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Nel dettaglio della tipologia di strutture, si distinguono gli alberghi di medio-alta categoria: i 3 stelle contano tra il 37% ed il 54% delle camere occupate, mentre i 4-5 stelle tra il 43% ed il 64% delle camere vendute.

Quale la strategia di promo-commercializzazione delle imprese alberghiere nel II trimestre? Riallineando le tariffe, puntando al rialzo. Nel 2013, infatti, gli hotel hanno portato il costo medio di una camera doppia dagli 83 euro del II trimestre 2012 a quasi i 92 euro del 2013 (+10,5%).

Tale approccio complessivo, però, deriva da scelte diverse degli operatori: alla flessione del -5,4% degli 1-2 stelle, si abbina una crescita del +5,3% nel caso dei 3 stelle e del +11,3% dei 4-5 stelle, imprese queste che ottengono i risultati migliori in termini di vendite.

Seppur con risultati ancora contenuti, tra le imprese complementari i risultati di vendita più rilevanti riguardano i campeggi ad aprile (25%) e gli agriturismo a maggio (25%) e giugno (35%; +14% rispetto al 2012).

Occupazione camere aprile-giugno 2012/2013 per provincia (%)

	2013		
	Aprile	Maggio	Giugno
Sassari	29,2	36,6	48,0
Nuoro	47,5	43,2	39,1
Cagliari	44,2	43,9	56,3
Oristano	17,1	30,6	44,0
Olbia-Tempio	26,5	23,4	41,0
Ogliastra	12,5	27,8	33,4
Medio Campidano	14,9	27,8	38,1
Carbonia-Iglesias	17,3	29,0	39,3
Sardegna	32,5	32,4	44,2
Italia	31,5	33,6	41,2

	Variazione 2012/2013		
	Aprile	Maggio	Giugno
Sassari	10,2	5,5	5,9
Nuoro	34,9	12,8	3,0
Cagliari	17,0	12,7	8,3
Oristano	3,0	9,2	9,9
Olbia-Tempio	12,2	-0,3	1,9
Ogliastra	3,8	-0,1	8,5
Medio Campidano	-9,6	-4,6	8,5
Carbonia-Iglesias	-6,0	7,4	8,9
Sardegna	15,2	5,0	4,8
Italia	-3,6	-3,2	-1,8

Fonte: Osservatorio turistico regionale , Unioncamere Sardegna

Occupazione camere aprile-giugno 2012/2013 per area-prodotto (%)

	2013		
	Aprile	Maggio	Giugno
Città di interesse storico artistico	41,5	48,2	51,2
Mare	34,3	32,1	44,8
Natura	16,5	23,7	34,5
Sardegna	32,5	32,4	44,2
Italia	31,5	33,6	41,2

	Variazione 2012/2013		
	Aprile	Maggio	Giugno
Città di interesse storico artistico	8,5	5,7	10,8
Mare	18,4	5,1	3,5
Natura	-0,1	-0,1	11,3
Sardegna	15,2	5,0	4,8
Italia	-3,6	-3,2	-1,8

Fonte: Osservatorio turistico regionale , Unioncamere Sardegna

Nel II trimestre del 2013 si distinguono a livello territoriale le imprese delle province di Nuoro e Cagliari ad aprile e maggio: ad aprile le camere occupate si attestano sul 48% a Nuoro (+35% rispetto al 2012) e sul 44% a Cagliari, mentre a maggio sul 43% a Nuoro e sul 44% a Cagliari.

A giugno Cagliari prosegue il suo trend positivo con il 56% di camere occupate (+8,3%) a cui si abbina la buona performance di Sassari dove si sfiora la metà delle camere occupate.

Alle porte dell'estate anche le province di Oristano e di Olbia - Tempio registrano livelli di occupazione considerevoli, pari al 44% per la prima (+10%) e al 41% per la seconda.

La primavera sarda, inoltre, si esprime al meglio nelle città di interesse storico artistico dove le imprese registrano il 42% di camere occupate ad aprile, il 48% a maggio ed il 51% a giugno (+11%). Segue il mare dove le imprese vendono ad aprile il 34% delle camere (+18%), a maggio il 32% e a giugno il 45%.

Le imprese delle aree naturalistiche, invece, recuperano solo nel mese di giugno (35%) quando la crescita si attesta sul +11,3% rispetto al 2012.

Prenotazioni camere luglio-settembre 2012/2013 per tipologia ricettiva (%)

	2013		
	Luglio	Agosto	Settembre
Alberghiero	48,4	47,0	34,9
Extralberghiero	36,3	42,8	20,5
Sardegna	42,8	45,0	28,1
Italia	42,5	43,3	25,4
Variazione 2012/2013			
	Luglio	Agosto	Settembre
Alberghiero	-5,7	-5,9	5,6
Extralberghiero	10,8	-0,5	6,4
Sardegna	0,5	-3,8	5,3
Italia	-7,6	-9,4	-3,8

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Prenotazioni camere luglio-settembre 2012/2013 per tipologia ricettiva (%)

	2013		
	Luglio	Agosto	Settembre
Hotel	48,4	47,0	34,9
1 e 2 stelle	10,6	8,9	5,5
3 stelle	40,1	37,3	24,8
4 e 5 stelle	55,1	54,6	42,3
Agriturismo	24,1	23,3	9,6
Campeggi	37,6	46,0	21,6
B&B	26,2	26,9	14,1
Altre strutture extralberghiere	67,9	70,4	40,7
Sardegna	42,8	45,0	28,1
Italia	42,5	43,3	25,4
Variazione 2012/2013			
	Luglio	Agosto	Settembre
Hotel	-5,7	-5,9	5,6
1 e 2 stelle	-16,2	-33,1	-20,8
3 stelle	-5,7	-9,4	-0,4
4 e 5 stelle	-7,7	-4,2	9,7
Agriturismo	-8,4	-20,4	2,1
Campeggi	11,8	1,5	6,7
B&B	7,9	-8,9	0,0
Altre strutture extralberghiere	31,9	25,1	19,9
Sardegna	0,5	-3,8	5,3
Italia	-7,6	-9,4	-3,8

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Prenotazioni per il periodo estivo

Per le prenotazioni nessuno scossone rispetto allo scenario 2012. Per l'estate 2013, infatti, gli operatori indicano il 43% delle camere già prenotate per il mese di luglio (+0,5%), il 45% per agosto (-3,8%) ed il 28% per settembre, quando, per contro, il trend è positivo (+5,3%).

Nonostante la flessione registrata a luglio e agosto dalle imprese alberghiere, queste trainano il comparto ricettivo sardo anche nei primi mesi dell'estate con il 48% di camere prenotate a luglio, il 47% ad agosto ed il 35% a settembre.

Nel caso delle imprese extralberghiere, nel mese di luglio si registra il 36% di prenotazioni (+11%). Ad agosto si registra il 43% ma a settembre non basta la crescita del +6,4% di prenotazioni e per ora le imprese vendono solo 2 camere su 10.

Nel dettaglio, spiccano gli alberghi di alta categoria con, a luglio e agosto, quasi 6 camere già prenotate su 10 e 4 su 10 a settembre.

I campeggi registrano il 38% di prenotazioni a luglio, il 46% ad agosto ed il 22% a settembre, e si distinguono anche altre tipologie di alloggio alternative, quali le abitazioni private in affitto, che ottengono quasi 7 prenotazioni su 10 tra luglio e agosto e 4 su 10 a settembre.

Prenotazioni camere luglio-settembre 2012/2013 per provincia (%)

	2013		
	Luglio	Agosto	Settembre
Sassari	33,6	38,5	20,3
Nuoro	23,4	22,3	14,0
Cagliari	50,8	48,2	41,2
Oristano	49,6	53,5	13,9
Olbia-Tempio	46,6	49,1	30,5
Ogliastra	47,1	56,9	31,5
Medio Campidano	35,1	38,1	13,1
Carbonia-Iglesias	17,6	20,6	10,8
Sardegna	42,8	45,0	28,1
Italia	42,5	43,3	25,4

Variazione 2012/2013

	Luglio	Agosto	Settembre
Sassari	-4,5	1,2	-1,5
Nuoro	-21,3	-25,7	-5,2
Cagliari	-6,0	-7,2	18,1
Oristano	29,8	-15,2	-13,2
Olbia-Tempio	4,1	-2,8	5,4
Ogliastra	19,7	27,6	11,5
Medio Campidano	-12,1	-12,6	-11,5
Carbonia-Iglesias	-24,8	-21,0	-1,8
Sardegna	0,5	-3,8	5,3
Italia	-7,6	-9,4	-3,8

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Prenotazioni camere luglio-settembre 2012/2013 per area-prodotto (%)

	2013		
	Luglio	Agosto	Settembre
Città di interesse storico artistico	40,4	40,8	30,5
Mare	44,0	45,8	28,5
Natura	33,2	41,2	23,2
Sardegna	42,8	45,0	28,1
Italia	42,5	43,3	25,4

Variazione 2012/2013

	Luglio	Agosto	Settembre
Città di interesse storico artistico	0,8	-6,1	-7,1
Mare	-0,7	-4,1	5,1
Campagna	13,5	3,3	14,4
Sardegna	0,5	-3,8	5,3
Italia	-7,6	-9,4	-3,8

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

A livello territoriale, si riscontra una sostanziale omogeneità di risultati nel mese di luglio e di agosto quando in più province le prenotazioni si attestano sul 50% circa: Cagliari, Oristano, Olbia-Tempio e Ogliastra.

A settembre, invece, lo scenario è diversificato, con la provincia di Cagliari in prima linea (41% di prenotazioni) e Ogliastra/Olbia-Tempio un passo indietro (circa il 30% di camere prenotate). Le altre province, invece, restano nelle retrovie.

In termini di appeal dei prodotti turistici, in estate come di consueto tocca al mare, ma le città restano protagoniste.

Infatti, con il 44% di camere prenotate a luglio ed il 46% ad agosto, le imprese delle aree balneari godono dei benefici della vocazione turistica dell'isola, ma le città di interesse storico si posizionano come bacini ricettivi anche in estate. Le imprese, infatti, in città registrano il 40% di camere prenotate a luglio, il 41% ad agosto ed il 31% a settembre, resistendo, quindi, ad una flessione evidente soprattutto in coda all'estate, quando nel 2012 registravano il 7,1% in più di acquisti anticipati.

Sintesi estate 2012-2013 per provincia (%)

	2012	2013	Variazione 2012/2013
Sassari	37,1	62,4	25,3
Nuoro	40,0	54,7	14,7
Cagliari	52,7	57,4	4,7
Oristano	31,4	68,3	36,9
Olbia-Tempio	43,4	53,0	9,7
Ogliastra	47,6	45,6	-2,0
Medio Campidano	44,8	45,1	0,4
Carbonia-Iglesias	45,8	50,8	5,0
Sardegna	43,4	55,4	12,0
Italia	55,4	51,1	-4,3

Fonte: Osservatorio turistico regionale , Unioncamere Sardegna

Sintesi estate 2012-2013 per prodotto (%)

	2012	2013	Variazione 2012/2013
Città di interesse storico artistico	43,6	59,4	15,9
Mare	44,2	55,6	11,4
Natura	35,9	50,6	14,7
Sardegna	43,4	55,4	12,0
Italia	55,4	51,1	-4,3

Fonte: Osservatorio turistico regionale , Unioncamere Sardegna

Sintesi estate 2012-2013 per tipologia ricettiva (%)

	2012	2013	Variazione 2012/2013
Hotel	51,1	62,3	11,1
1 e 2 stelle	30,9	45,4	14,5
3 stelle	45,0	56,5	11,5
4 e 5 stelle	57,7	66,5	8,8
Agriturismo	25,3	44,2	18,9
Campeggi	35,3	47,5	12,3
B&B	28,1	43,7	15,6
Altre strutture extralberghiere	41,5	65,4	23,8
Sardegna	43,4	55,4	12,0
Italia	55,4	51,1	-4,3

Fonte: Osservatorio turistico regionale , Unioncamere Sardegna

Sintesi estate 2012-2013 per tipologia ricettiva (%)

	2012	2013	Variazione 2012/2013
Alberghiero	51,1	62,3	11,1
Extralberghiero	33,1	47,5	14,4
Sardegna	43,4	55,4	12,0
Italia	55,4	51,1	-4,3

Fonte: Osservatorio turistico regionale , Unioncamere Sardegna

Le valutazioni degli operatori per l'estate 2013

Nel complesso, quindi, gli operatori come percepiscono l'andamento dell'estate 2013?

Secondo gli operatori in estate riusciranno a vendere il 55% delle camere disponibili, più ottimisti rispetto allo scorso anno.

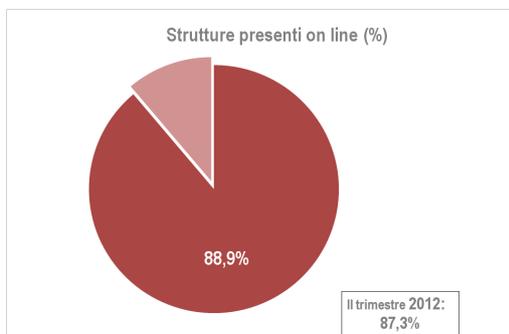
Nel dettaglio dei comparti, gli albergatori prevedono di occupare 6 camere su 10, mentre gli operatori del comparto extralberghiero 5 su 10, più ottimisti rispetto allo scorso anno.

Tra le tipologie di alloggio, gli albergatori delle strutture a 4-5 stelle prevedono una occupazione del 67% (+8,8%).

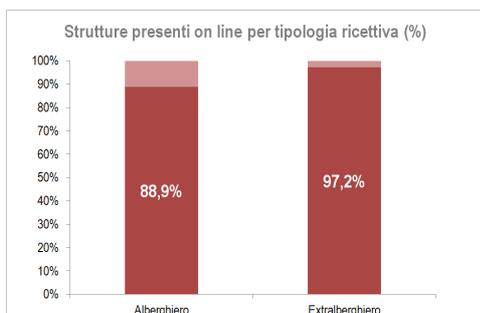
Buona la percezione degli agriturismo dove con il 44% di camere occupate in estate.

Tra le aree territoriali, si distinguono sia Oristano – dove gli operatori prevedono che l'estate si chiuda con 7 camere occupate su 10 – che le città – con il 60% di camere occupate.

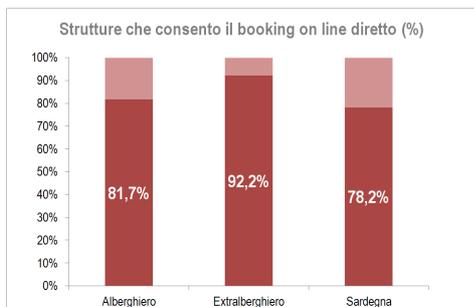
Le Strategie delle imprese, le caratteristiche ed i comportamenti della clientela



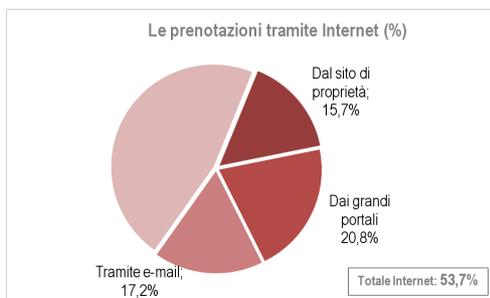
Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna



Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna



Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna



Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

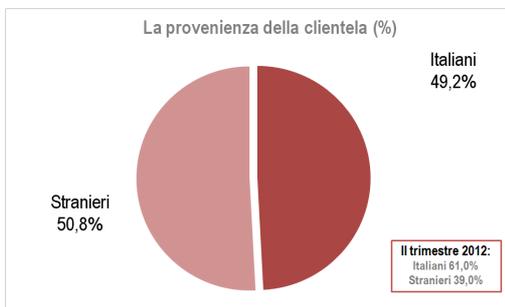
Nel II trimestre del 2013 le imprese ricettive della Sardegna hanno colto le opportunità della rete, nel complesso nove imprese su 10 sono presenti online (quasi tutte le strutture extralberghiere 97%), ma dato ancor più rilevante è quello che riguarda il booking online per il quale si sono abilitate il 78% delle strutture ricettive contro una media Italia del 67%.

Una scelta di promo commercializzazione che restituisce buoni risultati in termini di ritorno di clientela. Infatti, il 54% dei turisti nel II trimestre del 2013 ha prenotato il soggiorno attraverso il web in notevole aumento rispetto allo scorso anno (28%) e contro una media Italia del 43%.

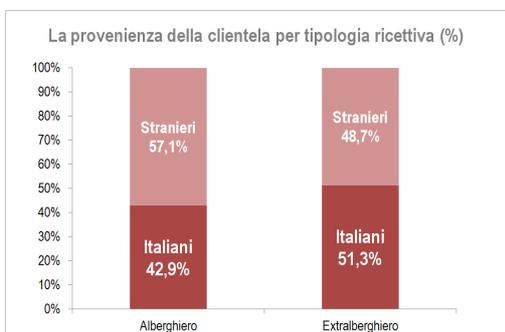
Il 21% ha utilizzato i grandi portali (13% dato medio Italia) il 16% il sito di proprietà della struttura e il restante 17% la mail.

Aumenta anche la quota di imprese ricettive che si rivolgono al circuito dell'intermediazione per commercializzare la propria struttura, 70% contro una media Italia del 58%, in particolare attraverso i grandi portali (80%).

Positivi i riscontri in termini di clientela, infatti, il 35% di turisti presenti nel II trimestre nelle strutture ha prenotato il soggiorno utilizzando gli intermediari di viaggio in aumento rispetto allo scorso anno (14%) e superiore al dato medio nazionale (19%).



Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna



Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna



Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

La clientela delle strutture ricettive della regione nel II trimestre del 2013 è composta prevalentemente da coppie che viaggiano per motivi leisure (56%) per soggiorni che durano in media 3 notti.

Alta l'incidenza del turismo straniero che rappresenta oltre la metà della clientela, in aumento rispetto allo stesso periodo dello scorso anno (39%), una quota che negli hotel arriva al 57% notevolmente superiore al resto delle strutture alberghiere italiane (43%).

Rispetto al 2012 diminuisce il segmento delle famiglie che passa dal 38% al 23%.

Allegato statistico

Provenienza della clientela per provincia (%)

Il trimestre

Anno 2012	Italiani	Stranieri	Totale
Sassari	56,3	43,7	100,0
Nuoro	59,5	40,5	100,0
Cagliari	68,0	32,0	100,0
Oristano	56,9	43,1	100,0
Olbia-Tempio	56,9	43,1	100,0
Ogliastra	65,5	34,5	100,0
Medio Campidano	64,5	35,5	100,0
Carbonia-Iglesias	70,5	29,5	100,0
Sardegna	61,0	39,0	100,0
Italia	62,9	37,1	100,0
Anno 2013	Italiani	Stranieri	Totale
Sassari	48,7	51,3	100,0
Nuoro	53,2	46,8	100,0
Cagliari	52,8	47,2	100,0
Oristano	36,2	63,8	100,0
Olbia-Tempio	45,4	54,6	100,0
Ogliastra	45,2	54,8	100,0
Medio Campidano	60,2	39,8	100,0
Carbonia-Iglesias	63,9	36,1	100,0
Sardegna	49,2	50,8	100,0
Italia	62,0	38,0	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Provenienza della clientela per area-prodotto (%)

Il trimestre

Anno 2012	Italiani	Stranieri	Totale
Città	65,5	34,5	100,0
Mare	52,8	47,2	100,0
Natura	74,8	25,2	100,0
Sardegna	61,0	39,0	100,0
Italia	62,9	37,1	100,0
Anno 2013	Italiani	Stranieri	Totale
Città	54,4	45,6	100,0
Mare	44,0	56,0	100,0
Natura	57,2	42,8	100,0
Sardegna	49,2	50,8	100,0
Italia	62,0	38,0	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Provenienza della clientela per tipologia ricettiva (%)

Il trimestre

Anno 2012	Italiani	Stranieri	Totale
Hotel	53,9	46,1	100,0
1 stella	70,4	29,6	100,0
2 stelle	60,0	40,0	100,0
3 stelle	56,3	43,7	100,0
4 e 5 stelle	43,7	56,3	100,0
Agriturismo	61,3	38,7	100,0
Campeggi	36,7	63,3	100,0
B&B	65,3	34,7	100,0
Altre strutture extralberghiere	42,5	57,5	100,0
Sardegna	61,0	39,0	100,0
Italia	62,9	37,1	100,0
Anno 2013	Italiani	Stranieri	Totale
Hotel	42,9	57,1	100,0
1 stella	71,9	28,1	100,0
2 stelle	62,3	37,7	100,0
3 stelle	41,5	58,5	100,0
4 e 5 stelle	36,5	63,5	100,0
Agriturismo	48,5	51,5	100,0
Campeggi	34,6	65,4	100,0
B&B	53,4	46,6	100,0
Altre strutture extralberghiere	42,3	57,7	100,0
Sardegna	49,2	50,8	100,0
Italia	62,0	38,0	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Provenienza della clientela per tipologia ricettiva (%)

Il trimestre

Anno 2012	Italiani	Stranieri	Totale
Alberghiero	53,9	46,1	100,0
Extralberghiero	63,4	36,6	100,0
Sardegna	61,0	39,0	100,0
Italia	62,9	37,1	100,0
Anno 2013	Italiani	Stranieri	Totale
Alberghiero	42,9	57,1	100,0
Extralberghiero	51,3	48,7	100,0
Sardegna	49,2	50,8	100,0
Italia	62,0	38,0	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Principali mercati esteri

% sul totale strutture

1°	Germania	61,7
2°	Francia	34,7
3°	Spagna	16,8
	Svizzera	14,8
	Regno Unito	14,2
	Paesi Bassi/Olanda	11,3
	Belgio	8,6
	Austria	6,0
	Svezia	5,2

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Il ricorso all'intermediazione per provincia (%)

Il trimestre

Anno 2012	Si	No	Totale
Sassari	44,3	55,7	100,0
Nuoro	25,6	74,4	100,0
Cagliari	27,7	72,3	100,0
Oristano	15,0	85,0	100,0
Olbia-Tempio	30,3	69,7	100,0
Ogliastra	29,9	70,1	100,0
Medio Campidano	25,0	75,0	100,0
Carbonia-Iglesias	39,0	61,0	100,0
Sardegna	30,8	69,2	100,0
Italia	49,9	50,1	100,0
Anno 2013	Si	No	Totale
Sassari	79,0	21,0	100,0
Nuoro	66,0	34,0	100,0
Cagliari	73,7	26,3	100,0
Oristano	71,5	28,5	100,0
Olbia-Tempio	69,7	30,3	100,0
Ogliastra	47,6	52,4	100,0
Medio Campidano	56,1	43,9	100,0
Carbonia-Iglesias	64,9	35,1	100,0
Sardegna	70,3	29,7	100,0
Italia	57,6	42,4	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Il ricorso all'intermediazione per area-prodotto (%)

Il trimestre

Anno 2012	Si	No	Totale
Città	27,3	72,7	100,0
Mare	35,4	64,6	100,0
Natura	23,4	76,6	100,0
Sardegna	30,8	69,2	100,0
Italia	49,9	50,1	100,0
Anno 2013	Si	No	Totale
Città	86,1	13,9	100,0
Mare	71,2	28,8	100,0
Natura	56,5	43,5	100,0
Sardegna	70,3	29,7	100,0
Italia	57,6	42,4	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Il ricorso all'intermediazione per tipologia ricettiva (%)

Il trimestre

Anno 2012	Si	No	Totale
Hotel	57,8	42,2	100,0
1 stella	28,4	71,6	100,0
2 stelle	20,2	79,8	100,0
3 stelle	57,3	42,7	100,0
4 e 5 stelle	79,2	20,8	100,0
Agriturismo	33,1	66,9	100,0
Campeggi	20,2	79,8	100,0
B&B	18,0	82,0	100,0
Altre strutture extralberghiere	60,0	40,0	100,0
Sardegna	30,8	69,2	100,0
Italia	49,9	50,1	100,0
Anno 2013	Si	No	Totale
Hotel	84,0	16,0	100,0
1 stella	10,3	89,7	100,0
2 stelle	40,6	59,4	100,0
3 stelle	87,5	12,5	100,0
4 e 5 stelle	98,9	1,1	100,0
Agriturismo	59,7	40,3	100,0
Campeggi	57,8	42,2	100,0
B&B	68,1	31,9	100,0
Altre strutture extralberghiere	64,2	35,8	100,0
Sardegna	70,3	29,7	100,0
Italia	57,6	42,4	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Il ricorso all'intermediazione per tipologia ricettiva (%) Il trimestre

Anno 2012	Si	No	Totale
Alberghiero	57,8	42,2	100,0
Extralberghiero	21,6	78,4	100,0
Sardegna	30,8	69,2	100,0
Italia	49,9	50,1	100,0
Anno 2013	Si	No	Totale
Alberghiero	84,0	16,0	100,0
Extralberghiero	65,7	34,3	100,0
Sardegna	70,3	29,7	100,0
Italia	57,6	42,4	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Circuiti di intermediazione utilizzati

% sul totale strutture che ricorrono all'intermediazione;
possibili più risposte

Tour operator	36,5
Agenzie di viaggio	30,1
Agenzie di viaggio on line	26,0
Grandi portali	79,6
Gruppi di acquisto	3,4
Cral	1,1
Altro	2,7

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Turisti organizzati per provincia (%)

Il trimestre

	Anno 2012	Anno 2013
Sassari	21,8	44,7
Nuoro	11,2	28,7
Cagliari	15,0	40,3
Oristano	5,1	18,5
Olbia-Tempio	12,0	37,4
Ogliastra	14,0	16,2
Medio Campidano	8,4	33,5
Carbonia-Iglesias	19,0	38,0
Sardegna	14,3	35,0
Italia	16,9	18,7

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Turisti organizzati per area-prodotto (%)

Il trimestre

	Anno 2012	Anno 2013
Città	11,6	34,2
Mare	18,1	37,4
Natura	7,9	29,8
Sardegna	14,3	35,0
Italia	16,9	18,7

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Turisti organizzati per tipologia ricettiva (%)

Il trimestre

	Anno 2012	Anno 2013
Hotel	24,7	45,1
1 stella	5,1	1,0
2 stelle	6,8	14,4
3 stelle	21,2	46,1
4 e 5 stelle	41,9	57,3
Agriturismo	12,1	19,6
Campeggi	3,4	24,5
B&B	10,6	35,2
Altre strutture extralberghiere	22,8	39,0
Sardegna	14,3	35,0
Italia	16,9	18,7

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Turisti organizzati per tipologia ricettiva (%)

Il trimestre

	Anno 2012	Anno 2013
Alberghiero	24,7	45,1
Extralberghiero	10,7	31,5
Sardegna	14,3	35,0
Italia	16,9	18,7

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Turisti abituali per provincia (%)

Il trimestre

	Anno 2012	Anno 2013
Sassari	8,1	16,4
Nuoro	15,4	18,8
Cagliari	14,5	21,6
Oristano	11,5	33,8
Olbia-Tempio	20,9	25,7
Ogliastra	15,9	18,2
Medio Campidano	14,5	18,5
Carbonia-Iglesias	24,1	15,5
Sardegna	14,7	21,8
Italia	28,2	29,1

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Turisti abituali per area-prodotto (%)

Il trimestre

	Anno 2012	Anno 2013
Città	10,5	17,1
Mare	18,1	23,9
Natura	9,6	20,3
Sardegna	14,7	21,8
Italia	28,2	29,1

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Turisti abituali per tipologia ricettiva (%)

Il trimestre

	Anno 2012	Anno 2013
Hotel	25,1	24,0
1 stella	10,0	7,6
2 stelle	18,9	26,3
3 stelle	26,6	22,1
4 e 5 stelle	27,1	28,2
Agriturismo	15,9	26,0
Campeggi	26,4	27,9
B&B	9,0	18,7
Altre strutture extralberghiere	27,5	28,1
Sardegna	14,7	21,8
Italia	28,2	29,1

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Turisti abituali per tipologia ricettiva (%)

Il trimestre

	Anno 2012	Anno 2013
Alberghiero	25,1	24,0
Extralberghiero	11,2	21,0
Sardegna	14,7	21,8
Italia	28,2	29,1

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Strutture presenti online per provincia (%)

Anno 2012	Si	No	Totale
Sassari	99,4	0,6	100,0
Nuoro	76,9	23,1	100,0
Cagliari	75,4	24,6	100,0
Oristano	95,1	4,9	100,0
Olbia-Tempio	92,9	7,1	100,0
Ogliastra	83,6	16,4	100,0
Medio Campidano	78,6	21,4	100,0
Carbonia-Iglesias	77,6	22,4	100,0
Sardegna	87,3	12,7	100,0
Italia	88,7	11,3	100,0

Anno 2013	Si	No	Totale
Sassari	89,9	10,1	100,0
Nuoro	82,5	17,5	100,0
Cagliari	80,2	19,8	100,0
Oristano	99,4	0,6	100,0
Olbia-Tempio	92,5	7,5	100,0
Ogliastra	83,2	16,8	100,0
Medio Campidano	89,6	10,4	100,0
Carbonia-Iglesias	93,7	6,3	100,0
Sardegna	88,9	11,1	100,0
Italia	88,5	11,5	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Strutture presenti online per area-prodotto (%)

Anno 2012	Si	No	Totale
Città	95,6	4,4	100,0
Mare	90,0	10,0	100,0
Natura	79,8	20,2	100,0
Sardegna	87,3	12,7	100,0
Italia	88,7	11,3	100,0

Anno 2013	Si	No	Totale
Città	81,9	18,1	100,0
Mare	93,2	6,8	100,0
Natura	83,9	16,1	100,0
Sardegna	88,9	11,1	100,0
Italia	88,5	11,5	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Strutture presenti online per tipologia ricettiva (%)

Anno 2012	Si	No	Totale
Hotel	96,9	3,1	100,0
1 stella	79,6	20,4	100,0
2 stelle	86,2	13,8	100,0
3 stelle	99,0	1,0	100,0
4 e 5 stelle	100,0	0,0	100,0
Agriturismo	91,4	8,6	100,0
Campeggi	100,0	0,0	100,0
B&B	80,9	19,1	100,0
Altre strutture extralberghiere	100,0	0,0	100,0
Sardegna	87,3	12,7	100,0
Italia	88,7	11,3	100,0
Anno 2013	Si	No	Totale
Hotel	97,2	2,8	100,0
1 stella	79,3	20,7	100,0
2 stelle	96,7	3,3	100,0
3 stelle	98,2	1,8	100,0
4 e 5 stelle	97,3	2,7	100,0
Agriturismo	94,8	5,2	100,0
Campeggi	95,2	4,8	100,0
B&B	82,0	18,0	100,0
Altre strutture extralberghiere	98,8	1,2	100,0
Sardegna	88,9	11,1	100,0
Italia	88,5	11,5	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Strutture presenti online per tipologia ricettiva (%)

Anno 2012	Si	No	Totale
Alberghiero	96,9	3,1	100,0
Extralberghiero	84,0	16,0	100,0
Sardegna	87,3	12,7	100,0
Italia	88,7	11,3	100,0
Anno 2013	Si	No	Totale
Alberghiero	97,2	2,8	100,0
Extralberghiero	86,1	13,9	100,0
Sardegna	88,9	11,1	100,0
Italia	88,5	11,5	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Possibilità di prenotare direttamente online per provincia (%)

Anno 2012	Si	No	Totale
Sassari	79,6	20,4	100,0
Nuoro	48,7	51,3	100,0
Cagliari	55,3	44,7	100,0
Oristano	59,6	40,4	100,0
Olbia-Tempio	49,8	50,2	100,0
Ogliastra	58,2	41,8	100,0
Medio Campidano	46,4	53,6	100,0
Carbonia-Iglesias	47,2	52,8	100,0
Sardegna	58,7	41,3	100,0
Italia	59,4	40,6	100,0

Anno 2013	Si	No	Totale
Sassari	82,7	17,3	100,0
Nuoro	70,5	29,5	100,0
Cagliari	81,9	18,1	100,0
Oristano	95,8	4,2	100,0
Olbia-Tempio	83,2	16,8	100,0
Ogliastra	65,1	34,9	100,0
Medio Campidano	89,6	10,4	100,0
Carbonia-Iglesias	73,3	26,7	100,0
Sardegna	81,7	18,3	100,0
Italia	66,8	33,2	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Possibilità di prenotare direttamente online per area-prodotto (%)

Anno 2012	Si	No	Totale
Città	78,3	21,7	100,0
Mare	60,0	40,0	100,0
Natura	50,4	49,6	100,0
Sardegna	58,7	41,3	100,0
Italia	59,4	40,6	100,0

Anno 2013	Si	No	Totale
Città	84,2	15,8	100,0
Mare	83,4	16,6	100,0
Natura	75,7	24,3	100,0
Sardegna	81,7	18,3	100,0
Italia	66,8	33,2	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Possibilità di prenotare direttamente online per tipologia ricettiva (%)

Anno 2012		Si	No	Totale
Hotel		74,2	25,8	100,0
	1 stella	44,2	55,8	100,0
	2 stelle	71,1	28,9	100,0
	3 stelle	72,9	27,1	100,0
	4 e 5 stelle	82,2	17,8	100,0
Agriturismo		49,3	50,7	100,0
Campeggi		69,7	30,3	100,0
B&B		54,0	46,0	100,0
Altre strutture extralberghiere		50,0	50,0	100,0
Sardegna		58,7	41,3	100,0
Italia		59,4	40,6	100,0
Anno 2013		Si	No	Totale
Hotel		92,2	7,8	100,0
	1 stella	79,3	20,7	100,0
	2 stelle	90,2	9,8	100,0
	3 stelle	89,8	10,2	100,0
	4 e 5 stelle	98,1	1,9	100,0
Agriturismo		79,1	20,9	100,0
Campeggi		82,3	17,7	100,0
B&B		78,2	21,8	100,0
Altre strutture extralberghiere		70,2	29,8	100,0
Sardegna		81,7	18,3	100,0
Italia		66,8	33,2	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Possibilità di prenotare direttamente online per tipologia ricettiva (%)

Anno 2012		Si	No	Totale
Alberghiero		74,2	25,8	100,0
Extralberghiero		53,4	46,6	100,0
Sardegna		58,7	41,3	100,0
Italia		59,4	40,6	100,0
Anno 2013		Si	No	Totale
Alberghiero		92,2	7,8	100,0
Extralberghiero		78,2	21,8	100,0
Sardegna		81,7	18,3	100,0
Italia		66,8	33,2	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Modalità di booking ON LINE utilizzate per provincia (% sul totale operatori)

	Tramite il proprio sito	Tramite grandi portali	Tramite portali istituzionali	Totale booking on line
Sassari	61,8	67,0	5,8	82,7
Nuoro	54,8	58,3	4,0	70,5
Cagliari	63,7	66,5	2,1	81,9
Oristano	51,8	69,2	1,9	95,8
Olbia-Tempio	69,4	63,8	9,7	83,2
Ogliastra	62,1	30,2	0,0	65,1
Medio Campidano	78,3	66,5	0,0	89,6
Carbonia-Iglesias	62,7	49,3	5,8	73,3
Sardegna	62,2	62,5	4,6	81,7
Italia	50,8	43,0	3,3	66,8

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Modalità di booking ON LINE utilizzate per area-prodotto (% sul totale operatori)

	Tramite il proprio sito	Tramite grandi portali	Tramite portali istituzionali	Totale booking on line
Città	58,8	74,9	0,5	84,2
Mare	65,4	66,6	6,2	83,4
Natura	57,2	43,6	3,8	75,7
Sardegna	62,2	62,5	4,6	81,7
Italia	50,8	43,0	3,3	66,8

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Modalità di booking ON LINE utilizzate per tipologia ricettiva (% sul totale operatori)

	Tramite il proprio sito	Tramite grandi portali	Tramite portali istituzionali	Totale booking on line
Hotel	79,6	78,7	7,1	92,2
1 stella	79,3	44,8	10,3	79,3
2 stelle	75,6	52,9	0,0	90,2
3 stelle	77,4	77,2	3,5	89,8
4 e 5 stelle	84,7	92,6	15,2	98,1
Agriturismo	63,3	55,7	1,9	79,1
Campeggi	74,1	44,2	0,0	82,3
B&B	53,3	57,5	3,7	78,2
Altre strutture extralberghiere	58,1	64,4	16,1	70,2
Sardegna	62,2	62,5	4,6	81,7
Italia	50,8	43,0	3,3	66,8

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Modalità di booking ON LINE utilizzate per tipologia ricettiva (% sul totale operatori)

	Tramite il proprio sito	Tramite grandi portali	Tramite portali istituzionali	Totale booking on line
Alberghiero	79,6	78,7	7,1	92,2
Extralberghiero	56,4	57,0	3,7	78,2
Sardegna	62,2	62,5	4,6	81,7
Italia	50,8	43,0	3,3	66,8

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Turisti prenotati tramite Internet per provincia (%)

	Dal sito di proprietà	Dai grandi portali	Tramite e-mail	Totale internet
Anno 2012				
Sassari	4,8	9,1	15,4	29,2
Nuoro	4,7	6,6	12,1	23,4
Cagliari	6,1	4,9	11,7	22,7
Oristano	6,8	6,2	7,1	20,1
Olbia-Tempio	7,9	8,4	21,9	38,2
Ogliastra	10,7	6,2	6,4	23,3
Medio Campidano	5,7	9,5	10,9	26,1
Carbonia-Iglesias	10,1	5,6	16,2	31,9
Sardegna	6,6	7,1	13,9	27,6
Italia	13,4	11,0	18,9	43,3
Anno 2013				
Sassari	19,3	24,3	11,7	55,2
Nuoro	12,7	15,3	6,6	34,5
Cagliari	13,3	17,8	18,7	49,8
Oristano	17,6	29,7	18,2	65,5
Olbia-Tempio	15,6	21,2	23,4	60,1
Ogliastra	9,8	7,9	23,8	41,5
Medio Campidano	16,6	27,0	15,7	59,3
Carbonia-Iglesias	16,8	15,8	23,9	56,5
Sardegna	15,7	20,8	17,2	53,7
Italia	8,7	13,1	20,7	42,5

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Turisti prenotati tramite Internet per area-prodotto (%)

	Dal sito di proprietà	Dai grandi portali	Tramite e-mail	Totale internet
Anno 2012				
Città	4,6	4,4	11,2	20,3
Mare	8,6	9,6	17,3	35,5
Natura	3,3	3,2	8,4	14,9
Sardegna	6,6	7,1	13,9	27,6
Italia	13,4	11,0	18,9	43,3
Anno 2013				
Città	17,1	23,3	13,3	53,6
Mare	16,9	22,9	20,0	59,8
Natura	11,8	14,2	13,4	39,4
Sardegna	15,7	20,8	17,2	53,7
Italia	8,7	13,1	20,7	42,5

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Turisti prenotati tramite Internet per tipologia ricettiva (%)

	Dal sito di proprietà	Dai grandi portali	Tramite e-mail	Totale internet
Anno 2012				
Alberghiero	10,9	14,0	15,3	40,2
Extralberghiero	5,1	4,7	13,4	23,2
Sardegna	6,6	7,1	13,9	27,6
Italia	13,4	11,0	18,9	43,3
Anno 2013				
Alberghiero	16,0	27,0	13,2	56,1
Extralberghiero	15,6	18,8	18,5	52,9
Sardegna	15,7	20,8	17,2	53,7
Italia	8,7	13,1	20,7	42,5

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Turisti prenotati tramite Internet per tipologia ricettiva (%)

	Dal sito di proprietà	Dai grandi portali	Tramite e-mail	Totale internet
Anno 2012				
Hotel	10,9	14,0	15,3	40,2
1 stella	3,5	2,4	10,8	16,6
2 stelle	5,5	2,8	10,9	19,2
3 stelle	12,8	15,9	16,6	45,3
4 e 5 stelle	10,5	16,7	15,2	42,5
Agriturismo	8,5	4,9	15,7	29,0
Campeggi	15,5	8,3	19,2	43,0
B&B	3,5	4,5	12,4	20,5
Altre strutture extralberghiere	10,6	8,8	35,6	55,0
Sardegna	6,6	7,1	13,9	27,6
Italia	13,4	11,0	18,9	43,3
Anno 2013				
Hotel	16,0	27,0	13,2	56,1
1 stella	10,9	2,8	7,2	20,9
2 stelle	12,2	11,3	9,8	33,3
3 stelle	16,4	27,6	13,7	57,7
4 e 5 stelle	17,0	33,1	14,0	64,0
Agriturismo	16,1	19,2	15,2	50,5
Campeggi	16,8	15,4	25,7	57,9
B&B	15,0	18,3	18,9	52,1
Altre strutture extralberghiere	22,0	26,2	24,3	72,5
Sardegna	15,7	20,8	17,2	53,7
Italia	8,7	13,1	20,7	42,5

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Tipologia della clientela per provincia (%)

Anno 2012	Leisure				Business			Totale
	Famiglie	Coppie	Gruppi	Single	Individuali	Gruppi	Congressisti	
Sassari	40,9	40,8	3,5	10,2	3,1	1,0	0,6	100,0
Nuoro	47,7	35,5	4,4	6,6	5,4	0,2	0,2	100,0
Cagliari	30,5	37,6	5,6	14,5	4,5	0,6	6,7	100,0
Oristano	32,3	52,8	1,7	8,8	4,2	0,1	0,0	100,0
Olbia-Tempio	38,1	39,4	5,7	9,8	5,0	1,6	0,4	100,0
Ogliastra	53,8	31,6	8,0	4,1	2,6	0,0	0,0	100,0
Medio Campidano	23,1	57,9	4,7	4,3	8,9	1,2	0,0	100,0
Carbonia-Iglesias	42,2	45,8	7,9	2,6	0,9	0,5	0,1	100,0
Sardegna	38,0	41,4	4,8	9,4	4,2	0,7	1,6	100,0
Italia	34,9	36,8	8,2	7,7	9,6	1,9	0,9	100,0

Anno 2013	Leisure				Business			Totale
	Famiglie	Coppie	Gruppi	Single	Individuali	Gruppi	Congressisti	
Sassari	21,7	60,9	3,9	6,4	5,7	0,8	0,7	100,0
Nuoro	19,6	49,1	18,0	7,9	4,3	0,5	0,5	100,0
Cagliari	24,6	45,9	4,2	11,3	12,0	1,4	0,6	100,0
Oristano	27,9	67,3	0,8	0,2	3,1	0,5	0,1	100,0
Olbia-Tempio	22,2	59,9	4,0	8,4	4,0	1,1	0,4	100,0
Ogliastra	24,2	45,4	5,2	11,1	13,9	0,1	0,0	100,0
Medio Campidano	22,4	49,5	1,6	14,1	12,4	0,0	0,0	100,0
Carbonia-Iglesias	25,9	63,0	2,4	6,2	2,5	0,0	0,0	100,0
Sardegna	23,4	56,3	5,0	7,6	6,6	0,8	0,4	100,0
Italia	32,3	41,6	6,1	7,1	10,7	1,8	0,4	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Tipologia della clientela per area-prodotto (%)

Anno 2012	Leisure				Business			Totale
	Famiglie	Coppie	Gruppi	Single	Individuali	Gruppi	Congressisti	
Città	34,6	36,3	3,1	10,2	9,8	0,3	5,7	100,0
Mare	35,9	45,3	5,6	8,9	2,7	0,6	1,0	100,0
Natura	42,9	35,7	3,8	9,9	5,2	1,2	1,4	100,0
Sardegna	38,0	41,4	4,8	9,4	4,2	0,7	1,6	100,0
Italia	34,9	36,8	8,2	7,7	9,6	1,9	0,9	100,0

Anno 2013	Leisure				Business			Totale
	Famiglie	Coppie	Gruppi	Single	Individuali	Gruppi	Congressisti	
Città	17,6	51,6	2,2	12,8	15,0	0,3	0,4	100,0
Mare	26,0	58,9	4,9	6,0	2,9	0,9	0,5	100,0
Natura	21,7	53,4	7,4	7,5	8,8	0,9	0,3	100,0
Sardegna	23,4	56,3	5,0	7,6	6,6	0,8	0,4	100,0
Italia	32,3	41,6	6,1	7,1	10,7	1,8	0,4	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Tipologia della clientela per tipologia ricettiva (%)

Anno 2012	Leisure				Business			Totale
	Famiglie	Coppie	Gruppi	Single	Individuali	Gruppi	Congressisti	
Hotel	30,9	40,3	9,4	9,2	7,5	1,7	1,1	100,0
1 stella	37,6	28,4	9,5	18,2	6,3	0,0	0,0	100,0
2 stelle	37,1	29,8	8,4	8,2	9,9	4,2	2,4	100,0
3 stelle	30,3	44,0	7,8	9,4	6,1	1,5	0,9	100,0
4 e 5 stelle	28,7	39,1	12,8	7,9	9,4	1,0	1,1	100,0
Agriturismo	48,8	39,3	5,1	4,4	2,1	0,2	0,1	100,0
Campeggi	46,9	38,7	7,2	6,6	0,3	0,2	0,2	100,0
B&B	37,5	42,7	2,4	11,1	3,4	0,5	2,3	100,0
Altre strutture extralberghiere	34,4	38,8	13,8	6,9	0,0	0,0	6,3	100,0
Sardegna	38,0	41,4	4,8	9,4	4,2	0,7	1,6	100,0
Italia	34,9	36,8	8,2	7,7	9,6	1,9	0,9	100,0
Anno 2013	Leisure				Business			Totale
	Famiglie	Coppie	Gruppi	Single	Individuali	Gruppi	Congressisti	
Hotel	24,1	46,5	8,3	5,7	11,7	2,0	1,6	100,0
1 stella	17,2	18,3	20,7	0,0	43,8	0,0	0,0	100,0
2 stelle	13,0	51,7	8,2	3,6	15,9	5,2	2,4	100,0
3 stelle	27,7	47,1	8,2	6,8	7,3	1,7	1,1	100,0
4 e 5 stelle	22,2	46,6	7,3	5,0	14,8	1,8	2,4	100,0
Agriturismo	28,7	56,1	7,5	4,2	2,0	1,6	0,0	100,0
Campeggi	55,1	33,2	9,3	2,4	0,0	0,0	0,0	100,0
B&B	19,7	61,7	2,5	9,8	6,3	0,0	0,0	100,0
Altre strutture extralberghiere	28,5	60,5	3,1	7,4	0,5	0,0	0,0	100,0
Sardegna	23,4	56,3	5,0	7,6	6,6	0,8	0,4	100,0
Italia	32,3	41,6	6,1	7,1	10,7	1,8	0,4	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Tipologia della clientela per tipologia ricettiva (%)

Anno 2012	Leisure				Business			Totale
	Famiglie	Coppie	Gruppi	Single	Individuali	Gruppi	Congressisti	
Alberghiero	30,9	40,3	9,4	9,2	7,5	1,7	1,1	100,0
Extralberghiero	40,4	41,8	3,2	9,4	3,0	0,4	1,7	100,0
Sardegna	38,0	41,4	4,8	9,4	4,2	0,7	1,6	100,0
Italia	34,9	36,8	8,2	7,7	9,6	1,9	0,9	100,0
Anno 2013	Leisure				Business			Totale
	Famiglie	Coppie	Gruppi	Single	Individuali	Gruppi	Congressisti	
Alberghiero	24,1	46,5	8,3	5,7	11,7	2,0	1,6	100,0
Extralberghiero	23,2	59,5	3,9	8,2	4,8	0,4	0,0	100,0
Sardegna	23,4	56,3	5,0	7,6	6,6	0,8	0,4	100,0
Italia	32,3	41,6	6,1	7,1	10,7	1,8	0,4	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Permanenza media della clientela per provincia (%)

Anno 2012	Italiani	Stranieri	Totale
Sassari	2,8	2,8	2,8
Nuoro	2,9	3,8	3,4
Cagliari	3,8	3,7	3,7
Oristano	2,6	2,2	2,4
Olbia-Tempio	4,0	4,4	4,2
Ogliastra	3,5	4,0	3,8
Medio Campidano	2,0	2,6	2,3
Carbonia-Iglesias	4,3	2,9	3,6
Sardegna	3,3	3,3	3,3
Italia	3,1	3,7	3,4

Anno 2013	Italiani	Stranieri	Totale
Sassari	2,6	3,0	2,8
Nuoro	2,2	2,7	2,5
Cagliari	3,1	3,7	3,4
Oristano	2,5	3,4	3,0
Olbia-Tempio	3,2	3,6	3,4
Ogliastra	3,2	5,1	4,2
Medio Campidano	1,9	2,0	1,9
Carbonia-Iglesias	3,0	2,7	2,9
Sardegna	2,8	3,3	3,1
Italia	2,9	3,6	3,2

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Permanenza media della clientela per area-prodotto (%)

Anno 2012	Italiani	Stranieri	Totale
Città	3,2	3,1	3,2
Mare	3,6	3,7	3,6
Natura	2,7	2,5	2,6
Sardegna	3,3	3,3	3,3
Italia	3,1	3,7	3,4

Anno 2013	Italiani	Stranieri	Totale
Città	2,2	2,6	2,4
Mare	3,2	3,6	3,4
Natura	2,3	2,9	2,6
Sardegna	2,8	3,3	3,1
Italia	2,9	3,6	3,2

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Permanenza media della clientela per tipologia ricettiva (%)

Anno 2012	Italiani	Stranieri	Totale
Hotel	4,0	4,5	4,3
1 stella	3,8	3,1	3,5
2 stelle	2,7	3,3	3,0
3 stelle	4,0	4,2	4,1
4 e 5 stelle	4,5	5,4	4,9
Agriturismo	3,6	3,7	3,6
Campeggi	4,9	4,5	4,7
B&B	2,7	2,4	2,5
Altre strutture extralberghiere	5,1	5,0	5,1
Sardegna	3,3	3,3	3,3
Italia	3,1	3,7	3,4
Anno 2013	Italiani	Stranieri	Totale
Hotel	3,3	3,8	3,5
1 stella	2,1	2,5	2,3
2 stelle	1,7	2,5	2,1
3 stelle	3,4	3,8	3,6
4 e 5 stelle	3,7	4,3	4,0
Agriturismo	2,8	3,0	2,9
Campeggi	4,9	4,9	4,9
B&B	2,4	3,1	2,7
Altre strutture extralberghiere	3,4	3,5	3,5
Sardegna	2,8	3,3	3,1
Italia	2,9	3,6	3,2

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Permanenza media della clientela per tipologia ricettiva (%)

Anno 2012	Italiani	Stranieri	Totale
Alberghiero	4,0	4,5	4,3
Extralberghiero	3,0	2,8	2,9
Sardegna	3,3	3,3	3,3
Italia	3,1	3,7	3,4
Anno 2013	Italiani	Stranieri	Totale
Alberghiero	3,3	3,8	3,5
Extralberghiero	2,6	3,1	2,9
Sardegna	2,8	3,3	3,1
Italia	2,9	3,6	3,2

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Nota metodologica

L'analisi congiunturale è stata condotta attraverso una rilevazione diretta a 600⁽¹⁾ operatori della regione Sardegna del ricettivo, con questionario chiuso e domande dirette sull'andamento della stagione.

Nel rispetto della disomogeneità del territorio e della presenza delle singole tipologie di impresa turistica ricettiva sul territorio regionale, si è provveduto a ripartire le interviste anche secondo le seguenti ripartizioni:

Distribuzione per prodotto	Distribuzione interviste (%)	Peso (%)
Città	13,8	18,2
Mare	65,8	57,2
Natura	20,3	24,6
Totale	100,0	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

Distribuzione per tipologia	Distribuzione interviste (%)	Peso (%)
Hotel	47,8	25,1
1 stella	1,4	3,2
2 stelle	6,3	10,0
3 stelle	61,0	54,6
4 e 5 stelle	31,4	32,3
Agriturismo	17,8	16,9
Campeggi	4,2	2,3
B&B	25,7	52,4
Altre strutture extralberghiere	4,5	3,4
Totale	100,0	100,0

Fonte: Osservatorio turistico regionale, Unioncamere Sardegna

La rilevazione è stata svolta dal 24 al 29 giugno.

¹ Imprese in attività e che hanno collaborato rispondendo al questionario, sul totale di quelle contattate.