

GIORNATA DELLA TRASPARENZA

14 GIUGNO 2013

CCIAA ORISTANO

CARATTERISTICHE PARTECIPANTI:

In occasione della giornata della trasparenza del 14 giugno 2013, sono stati somministrati ai partecipanti dei questionari di gradimento. Sono stati registrati 33 partecipanti: di questi hanno compilato e restituito il questionario 29 soggetti, 12 donne e 13 uomini. I restanti 4 non hanno fornito alcuna indicazione relativamente al genere.

Più della metà dei soggetti si è registrato come "Impresa", un'altra parte consistente fa capo alle associazioni di categoria e il resto appartiene, in percentuali meno rilevanti, alle altre categorie fornite nel questionario (privato cittadino, libero professionista, agenzia di servizi, altro).

La maggior parte ha un'età compresa fra i 25 e i 65 anni con una netta prevalenza della fascia 25-45.

COMUNICAZIONE:

La quasi totalità dei soggetti intervistati si rivolge sporadicamente o con frequenza mensile alla CCIAA di Oristano per richiedere informazioni sui servizi offerti.

A tal fine utilizzano sia strumenti tradizionali che più innovativi, privilegiando in generale l'accesso diretto allo sportello e l'utilizzo della posta elettronica.

SITO WEB:

Coloro che utilizzano il sito lo ritengono mediamente soddisfacente, facilmente raggiungibile e con informazioni complete e aggiornate.

La grafica risulta mediamente gradevole e i contenuti ben organizzati.

Quasi la metà dei soggetti dichiara di non essere a conoscenza dell'esistenza della newsletter della CCIAA e infatti, più della metà, non utilizza i servizi *on-line*.

Fra tali servizi, i soggetti risultano più soddisfatti di quello di "Consultazione".

CONCLUSIONI:

Complessivamente, la giornata della trasparenza è stata valutata molto o abbastanza utile dalla maggior parte dei partecipanti.

Riguardo le domande a risposta libera i soggetti non rispondono nella quasi totalità; si rilevano due sole indicazioni rivolte, più che a migliorare l'organizzazione della prossima edizione della Giornata della trasparenza, a segnalare l'esigenza di un approfondimento sui temi dello sviluppo turistico e della legalità.