

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo	Titolo	Promozione della qualità e dello sviluppo d'impresa
	Descrizione	Le imprese saranno sostenute nello sviluppo di fattori di competitività attraverso l'incremento e il rafforzamento di competenze chiave per la crescita e l'innovazione, attraverso una continua attività di informazione, affiancamento e sostegno, puntando soprattutto sulla valorizzazione del concetto di cultura d'impresa (Sportelli impresa, alternanza scuola/lavoro e mercato del lavoro).
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2017 - 2019
	Centro di responsabilità	Responsabile Servizio Promozione Economica e Regolazione del Mercato
	Risorse economiche	32.500,00 (Risorse anno 2017)

011-005-001

Nr indicatori associati **2** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Grado di realizzazione delle iniziative promozionali in tema di qualità e innovazione						
Cosa misura	Il numero delle iniziative realizzate rispetto a quelle previste dal piano promozionale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Indicatore di realizzazione fisica	%	N. iniziative realizzate in tema di qualità e sviluppo d'impresa rivolte all'esterno organizzate dalla Camera di Commercio nel 2017 *100/ N.iniziative previste in tema di qualità e sviluppo d'impresa	Rilevazione interna della Camera	100%	80%	80%	80%

Indicatore	Totale iniziative formative e informative						
Cosa misura	Il numero delle iniziative formative e informative rivolte a imprenditori e aspiranti imprenditori						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità (Indicatore di realizzazione fisica)	N.	N.iniziative formative e informative in tema di qualità e innovazione rivolte a imprenditori e aspiranti imprenditori realizzate nell'anno 2017	Rilevazione interna della Camera	6	2	2	2

Obiettivo	Titolo	Valorizzazione del territorio e delle produzioni locali
	Descrizione	Il programma prevede la realizzazione di una serie di progetti volti alla promozione del territorio e alla qualificazione dell'offerta, sia in senso turistico-culturale che commerciale. Le iniziative di stimolo e supporto allo sviluppo avranno ad oggetto le produzioni e le tipicità locali, il paesaggio, la storia e la cultura. Parallelamente saranno curate azioni volte alla tutela e alla salvaguardia delle produzioni locali, adottando politiche in grado di fornire garanzie ai consumatori finalizzate a favorire la diffusione di una cultura di qualità all'interno della filiera
	Arco temporale per la realizzazione	Triennio 2017 - 2019
	Centro di responsabilità	Responsabile Servizio Promozione economica e Regolazione del Mercato
	Risorse finanziarie	134.000,00 (Risorse anno 2017)

011-005-002

Nr indicatori associati **1** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Grado di realizzazione delle iniziative relative alla promozione del territorio e qualificazione dell'offerta						
Cosa misura	il numero delle iniziative realizzate rispetto a quelle previste dal piano promozionale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Indicatore di realizzazione fisica	%	N. iniziative realizzate in tema di promozione del territorio e qualificazione dell'offerta nel 2017 *100/ N. iniziative previste in tema di promozione del territorio e qualificazione dell'offerta per il 2017	Rilevazione interna della Camera	100%	100%	100%	100%

Missione	012 - Regolazione dei mercati
----------	-------------------------------

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Qualità e tempestività dei servizi di regolazione del mercato
	Descrizione	La regolazione del mercato ha la duplice finalità di tutelare la "parte debole" (il consumatore) e di garantire la massima efficienza dei mercati, a tutela dell'impresa. Assicurare informazione, affidabilità delle parti, trasparenza, buona fede nelle transazioni commerciali, insieme ad una rapida soluzione di eventuali controversie, contribuiscono, infatti, nel rispetto della libera concorrenza, allo sviluppo di una solida economia, connotandosi come attività svolta a sostegno del sistema delle imprese.
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2017 - 2019
	Centro di responsabilità	Responsabile Servizio promozione Economica e Regolazione del mercato
	Risorse economiche	32.300,00 (Risorse anno 2017)

012-004-001	Nr indicatori associati	1	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
-------------	-------------------------	---	---

Indicatore	Tempo medio di gestione delle pratiche di mediazione (ricezione e invio)
-------------------	--

Cosa misura	Indica la tempestività nella gestione della pratica relativa alla richiesta di mediazione
--------------------	---

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	N.	\sum dei giorni intercorrenti fra la richiesta di mediazione e convocazione parti/N. richieste di mediazione	Rilevazione interna della Camera	4	<=5	<=5	<=5

Obiettivo	Titolo	Qualità e tempestività dei servizi anagrafico-certificativi
	Descrizione	Potenziamento del servizio all'utenza in termini di riduzione dei tempi di attesa e di istruzione e definizione delle pratiche.
	Arco temporale per la realizzazione	Triennio 2017 - 2019
	Centro di responsabilità	Responsabile Servizio Anagrafico e Certificativo
	Risorse finanziarie	Costi diretti non previsti

012-004-002	Nr indicatori associati	1	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
-------------	-------------------------	---	---

Indicatore	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche del del Registro Imprese
-------------------	---

Cosa misura	La percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento
--------------------	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità/efficacia - indicatore di risultato	%	N.pratiche del Registro Imprese evase nell'anno n entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)/N.totale di protocolli Registro Imprese evasi nell'anno 2017	Priamo	70%	75%	75%	75%

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
----------	---

Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	--

Titolo	Sviluppo d'impresa mediante azioni di internazionalizzazione
Obiettivo	<p>Descrizione</p> <p>Sul fronte dell'internazionalizzazione l'obiettivo principale e l'accrescimento del grado d'internazionalizzazione del sistema produttivo, per tali ragioni si ritiene fondamentale aiutare le imprese a internazionalizzarsi attraverso la partecipazione a Fiere, Workshop e missioni commerciali. L'obiettivo prevede inoltre la realizzazione di azioni finalizzate al supporto e all'assistenza alle nuove imprese esportatrici (contributi per partecipazione a fiere, assistenza allo sportello).</p>
Arco temporale realizzazione	Triennio 2017 - 2019
Centro di responsabilità	Responsabile Servizio Promozione Economica e Regolazione del Mercato
Risorse economiche	30.000,00 (Risorse anno 2017)

016-005-001

Nr indicatori associati **1** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Totale delle iniziative di sensibilizzazione/accompagnamento in tema di internazionalizzazione realizzate nell'anno di riferimento						
Cosa misura	il numero delle iniziative di sensibilizzazione/accompagnamento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	N.	N. iniziative di sensibilizzazione/accompagnamento in tema di internazionalizzazione realizzate nell'anno 2017	Rilevazione interna della Camera	4	2	2	2

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	--

Programma	002 - Indirizzo politico
-----------	--------------------------

Obiettivo	Titolo	Relazioni con il sistema camerale e territoriale						
	Descrizione	Il programma riguarda le azioni di collegamento con il sistema istituzionale territoriale e con il sistema camerale regionale e nazionale						
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2017 - 2019						
	Centro di responsabilità	Segretario Generale						
	Risorse economiche	90.000,00 (Risorse anno 2017)						
032-002-001		Nr indicatori associati 1 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo						
Indicatore	Numero dei lavori/attività realizzati in collaborazione							
Cosa misura	E' una misura dell'impatto, in termini di attività realizzate, a seguito della collaborazione anche in società partecipate del Sistema camerale, da parte della Camera di commercio							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Indicatore di realizzazione fisica	N.	N. di lavori/output realizzati in collaborazione nell'anno 2017	Rilevazione interna Camera di Commercio	6	7	7	7	

Missione	033 - Fondi da ripartire
----------	--------------------------

Programma	001 - Fondi da assegnare
-----------	--------------------------

Obiettivo	Titolo	0
	Descrizione	
	Arco temporale realizzazione	
	Centro di responsabilità	
	Risorse economiche	

Nr indicatori associati **1** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	(titolo)						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

--	--	--	--	--	--	--	--