



Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Titolo	Promozione della qualità e dello sviluppo d'impresa
Descrizione	L'obiettivo mira a sostenere le imprese nello sviluppo di fattori di competitività attraverso l'incremento e il rafforzamento di competenze chiave per la crescita e l'innovazione, attraverso focus su temi specifici, quali i processi di aggregazione in reti di impresa, le fasi critiche del ricambio generazionale, la ricerca, l'innovazione tecnologica, la valorizzazione della qualità del prodotto, la compatibilità ambientale, etc. (Formazione d'impresa, Sviluppo sostenibile, Binu, Premio Montiferru, Innovazione, Sostegno all'occupazione, Reti d'impresa)
Arco tempo	Triennio
Centro di	Segretario Generale
Risorse ec	310.700,00

011-005-001  
 Nr indicatori associati **3** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese del tessuto economico locale, alle iniziative di formazione professionale						
Cosa misura	L'incidenza % dei partecipanti ad attività formative sul bacino totale di imprese						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità/Efficacia (indicatore di risultato Output= esito di un programma di spesa)	%	N.partecipanti ad attività formative (workshop, seminari, corsi di formazione, ecc) rivolte all'esterno organizzate dalla Camera di Commercio nel 2014 *100/ N.imprese attive al 31/12 del 2014	Rilevazione interna della Camera (Movimprese)		1,0%	1,0%	1,1%

Indicatore	Incidenza % dei contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del valore degli interventi economici						
Cosa misura	La % delle risorse relative agli interventi economici direttamente trasferita alle imprese						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità (Indicatore di realizzazione fisica)	%	Risorse consuntivate (liquidate di competenza) su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno 2014/ Voce di Conto Economico:B.8 Interventi economici	Rilevazione della Camera Bilancio consuntivo		10,0%	12,0%	14,0%

Indicatore	Totale iniziative formative e informative						
Cosa misura	Il numero delle iniziative formative e informative rivolte a imprenditori e aspiranti imprenditori						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità (Indicatore di realizzazione fisica)	N.	N.iniziative formative e informative rivolte a imprenditori e aspiranti imprenditori realizzate nell'anno n	Rilevazione interna della Camera		6	7	8

Titolo	Valorizzazione del territorio e delle produzioni locali
Descrizione	L'obiettivo prevede la realizzazione di una serie di progetti volti alla promozione del territorio e alla qualificazione dell'offerta , sia in senso culturale che commerciale (Mediterranea, Isole del Gusto, SardegnaCavalli, Sostegno iniziative territoriali, Dieta mediterranea ed Expò 2015, Sportelli turismo, Progetto pesca)
Arco tempo	Triennio
Centro di	Segretario Generale
Risorse fin	632.692,00

011-005-002  
 Nr indicatori associati **1** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative promozionali organizzate direttamente dalla Camera						
Cosa misura	L'incidenza % delle imprese coinvolte nelle iniziative promozionali organizzate direttamente dalla Camera sul bacino totale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità - Indicatore di risultato (output)	%	N imprese coinvolte nelle iniziative promozionali organizzate direttamente dalla Camera nell'anno n/ N. imprese attive al 31/12 anno n	Rilevazione interna della Camera	0	4,00%	4,10%	4,20%

Missione	012 - Regolazione dei mercati
----------	-------------------------------

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Potenziamento dei servizi di regolazione del mercato
	Descrizione	La regolazione del mercato ha la duplice finalità di tutelare la "parte debole" (il consumatore) e di garantire la massima efficienza dei mercati, a tutela dell'impresa. Assicurare informazione, affidabilità delle parti, trasparenza, buona fede nelle transazioni commerciali, insieme ad una rapida soluzione di eventuali controversie, contribuiscono, infatti nel rispetto della libera concorrenza, allo sviluppo di una solida economia, connotandosi come attività svolta a sostegno del sistema delle imprese
	Arco tempo	Triennio
	Centro di	Segretario generale
	Risorse ec	20.000,00

012-004-001	Nr indicatori associati <b>1</b> <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Indicatore</b>	Livello di diffusione del servizio Mediazioni
-------------------	-----------------------------------------------

<b>Cosa misura</b>	Indica la diffusione del servizio di Mediazione sul tessuto economico provinciale misurando il numero di mediazioni avviate dalla Camera di commercio in rapporto a
--------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
efficacia - indicatore di realizzazione fisica	%	N. di mediazioni avviate dalla Camera di commercio nell'anno n/N. di imprese attive al 31/12 dell'anno n	MECA - Movimprese	0,48%	0,50%	0,52%	0,54%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Miglioramento della qualità e tempestività dei servizi del Registro Imprese
	Descrizione	Potenziamento del servizio all'utenza in termini di riduzione dei tempi d'attesa e di istruzione pratiche
	Arco tempo	Triennio
	Centro di	Segretario Generale
	Risorse fin	Costi diretti non previsti

012-004-002	Nr indicatori associati <b>1</b> <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Indicatore</b>	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche del del Registro Imprese
-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

<b>Cosa misura</b>	La % di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento
--------------------	----------------------------------------------------------------------------

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità/efficacia - indicatore di risultato	%	N.pratiche del Registro Imprese evase nell'anno n entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)/N.totale di protocolli Registro Imprese evasi nell'anno n	Priamo		70,0%	75,0%	75,0%

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
----------	---------------------------------------------------------------------------------

Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Sviluppo d'impresa mediante azioni di internazionalizzazione					
	Descrizione	Sul fronte dell'internazionalizzazione l'obiettivo principale e l'accrescimento del grado di internazionalizzazione del sistema produttivo, per tali ragioni si ritiene fondamentale aiutare le imprese a internazionalizzarsi attraverso la partecipazione a Fiere, Workshop e missioni commerciali. L'obiettivo prevede inoltre la realizzazione di azioni finalizzate al supporto e all'assistenza alle nuove imprese esportatrici. ( Partecipazione a fiere, missioni e incoming, scouting e assistenza alle nuove imprese esportatrici)					
	Arco tempo	Triennio					
	Centro di Risorse economiche	Segretario Generale 109.000,00					

016-005-001  
 Nr indicatori associati **1** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

<b>Indicatore</b>	Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative promozionali organizzate direttamente dalla Camera						
<b>Cosa misura</b>	L'incidenza % delle imprese coinvolte dalle iniziative promozionali organizzate direttamente dalla Camera sul bacino totale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità - Indicatore di risultato (output)	%	N. imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione (incoming e outgoing) nell'anno n/N. imprese attive al 31/12 anno n/1000	Rilevazione interna della Camera Movimprese		0,50%	0,55%	0,60%

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	------------------------------------------------------------------------

Programma	002 - Indirizzo politico
-----------	--------------------------

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Relazioni con il sistema camerale e territoriale
	Descrizione	Il programma riguarda le azioni di collegamento con il sistema istituzionale territoriale e con il sistema camerale regionale e nazionale allo scopo di accrescere i benefici anche in termini economici con riduzione dei costi di realizzazione delle attività (esenzione IVA negli affidamenti alle Società consortili partecipate)
	Arco temp	Triennio
	Centro di	Segretario Generale
	Risorse ed	197.895,00

032-002-001  
 Nr indicatori associati **1** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

<b>Indicatore</b>	Numero dei lavori/attività realizzati in collaborazione
-------------------	---------------------------------------------------------

**Cosa misura** E' una misura dell'impatto, in termini di attività realizzate, a seguito della collaborazione anche in società partecipate del Sistema camerale, da parte della Camera di commercio

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Indicatore di realizzazione fisica	Euro	N. di lavori/output realizzati in collaborazione nell'anno n.	Rilevazione interna Camera di Commercio		7	8	9

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	------------------------------------------------------------------------

Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Semplificazione e accessibilità dei servizi alle imprese						
	Descrizione	Con tale obiettivo si prevede la realizzazione della nuova sede camerale						
	Arco tempo	Triennio						
	Centro di	Segretario generale						
	Risorse ed	4.000.000,00 (1.000.000,00 nel 2014 - 1.500.000,00 nel 2015 - 1.500.000,00 nel 2016)						

032-004-001	Nr indicatori associati <b>2</b> <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo						
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

<b>Indicatore</b>	Livello di attuazione del programma lavori Nuova sede camerale						
-------------------	----------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

<b>Cosa misura</b>	Stato avanzamento lavori della Nuova sede camerale						
--------------------	----------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Indicatore di risultato (output)	tempo	azioni/attività realizzate in ogni anno	Rilevazione interna Camera di Commercio		Approvazione progetto definitivo, appalto e Inizio lavori	Realizzazione 2/3 della Nuova sede Camerale	Termine lavori Nuova Sede Camerale

<b>Indicatore</b>	Livello di avanzamento della spesa Nuova Sede camerale						
-------------------	--------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

<b>Cosa misura</b>	Indica lo stato di avanzamento della spesa sostenuta per la realizzazione della Nuova Sede camerale						
--------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Indicatore di realizzazione finanziaria	Euro	Risorse spese ogni anno	Bilancio consuntivo		1.000.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Gestione efficiente delle risorse						
	Descrizione	L'obiettivo in esame prevede azioni tese ad assicurare un uso efficiente delle risorse ai fini dell'equilibrio economico e finanziario dell'Ente						
	Arco tempo	Triennio						
	Centro di	Segretario Generale						
	Risorse fir	2.000,00						

032-004-002	Nr indicatori associati <b>2</b> <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo						
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

<b>Indicatore</b>	Tempo medio di pagamento delle fatture passive						
-------------------	------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

<b>Cosa misura</b>	il tempo medio necessario alla Camera per pagare le fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori						
--------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	N.	$\sum$ giorni che intercorrono tra la data del ricevimento e la data del mandato di pagamento delle fatture passive pagate nell'anno n / N.di fatture passive pagate nell'anno n	Oracle applications	23 gg	23gg	22gg	21gg

<b>Indicatore</b>	Tempi medi di evasione delle richieste di acquisizione di beni e servizi in economia						
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

<b>Cosa misura</b>	indica il tempo medio necessario alla Camera per evadere le richieste di acquisizione di beni e servizi in economia						
--------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità/tempestività	GG.	$\sum$ giorni che intercorrono tra la data di ricevimento della richiesta di acquisizione di beni e servizi in economia e la data di evasione/ n. richieste di acquisizione di beni e servizi in economia evase nell'anno n.	Rilevazioni interne Camera di commercio	0,01	0,01	0,01	0,01



Missione	033 - Fondi da ripartire
Programma	001 - Fondi da assegnare

<b>Obiettivo</b>	Titolo	0						
	Descrizione							
	Arco temp.							
	Centro di							
	Risorse ec.							
Nr indicatori associati <b>1</b> <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo								
<b>Indicatore</b>	(titolo)							
<b>Cosa misura</b>								
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Ultimo valore osservato</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>	
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare		Se altro, indicare qui					

Missione	033 - Fondi da ripartire
Programma	002 - Fondi di riserva e speciali

<b>Obiettivo</b>	Titolo		0				
	Descrizione						
	Arco temp						
	Centro di						
	Risorse ec						
Nr indicatori associati <b>1</b> <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo							
<b>Indicatore</b>	(titolo)						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare		Se altro, indicare qui				